

**ТЕМА: Управление и провеждане на вътрешни одити на системи за управление на качеството в съответствие с БДС EN ISO 19011:2018 и БДС EN ISO/IEC 17020:2012.**

**Цел на обучението:** Участниците ще се научат да прилагат стандарта за акредитация на органи за контрол съгласно БДС EN ISO/IEC 17020:2012 при провеждане на вътрешни одити на системи за управление на качеството в съответствие с БДС EN ISO 19011:2018, за да осигурят увереност, че отговарят на определените изисквания.

**Ползи от обучението:**

След обучението в този курс участниците ще:

* познават различните изисквания на двата стандарта
* могат да прилагат БДС EN ISO/IEC 17020:2012 при провеждане на вътрешни одити на системи за управление на качеството в съответствие с БДС EN ISO 19011:2018
* получат сертификат за участие.

**Основни теми**

* Въведение: Обхват, термини и определения - Обект и област на приложение.
* Принципи на одитиране - Видове одити. Седем принципа на одитиране.
* Управление на програмата за одит - Прилагане на цикъла „планиране – извършване – проверка – действие“. Съставяне на програма за одит. Изпълнение на програмата за одит. Наблюдение, преглед и подобряване на програмата за одит.
* Извършване на одит - Начало на одит. Дейности по подготовка на одит. Извършване на дейностите за одит. Подготовка и разпространяване на доклада от одит. Завършване на одит. Извършване на действия след одит.
* Компетентност и оценяване на одиторите - Определяне на компетентността на одитора. Определяне на критерии за оценяване на одитор. Избор на подходящ метод за оценяване на одитор. Поддържане и подобряване на компетентността на одитор.
* Приложение А „Допълнителни указания за одитори при планиране и извършване на одити.

**Курсът е предназначен за**

* Ръководители, заместник ръководители
* Отговорници по качеството, координатори и служители, ангажирани със разработването, внедряването и развитието на системи за управление съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17020:2012,

**Минимални изисквания**

Участниците трябва да разполагат с електронно или хартиено копие на стандарт БДС EN ISO/IEC 17020:2012 и БДС EN ISO 19011:2018

Стандартите могат да бъдат закупени от Български институт за стандартизация или ISO.

**Дата на провеждане: 16 май 2024 г.**

**Продължителност**: от 09.30 ч. до 17.00 ч. с предвидени почивки

**Форма на обучение:** Присъствена

**Място на провеждане:** Обучителен център на ИА БСА, гр. София, бул. "Д-р Г. М. Димитров" № 52 А, ет. 1

**Такса за участие:** 280.00 лв. без ДДС

**В таксата са включени:** Обучение, персонални учебни материали, Сертификат за преминато обучение, кафе-пауза, обяд